

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Coala Family Camper GmbH

## 1. Für wen gelten diese Geschäftsbedingungen?

Diese Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche zwischen Ihnen als Kunden und uns als Vermieter über die Internetseite <https://www.coalafamilycamper.com> abgeschlossene Verträge. Kunden im Sinne der vorliegenden AGB sind Verbraucher wie auch Unternehmer.

Verbraucher sind natürliche Personen, die das Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

## 2. Mit wem und wie kommt der Vertrag zustande? Wird der Vertragstext gespeichert? Welche Schlichtungsmöglichkeiten gibt es?

2.1 Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit der

Coala Family Camper GmbH

gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Daniel Schroers

Postfach 1112

41801 Erkelenz

zustande.

2.2 Die Präsentation der Vermietungsangebote auf unserer Internetseite stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderungen an den Kunden, Mietverträge abzuschließen. Mit der Buchung des gewünschten Fahrzeuges geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Mietvertrages ab.

2.3 Bei Eingang einer Buchung auf unserem Onlineshop gelten folgende Regelungen: Sie geben ein bindendes Vertragsangebot ab, indem Sie die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchlaufen und mit „Jetzt kostenpflichtig buchen“ bestätigen.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

1. Auswahl des gewünschten Mietzeitraumes und des gewünschten Fahrzeuges
2. Bestätigen durch Anklicken des Buttons „Details & Buchung“
3. Prüfung der Angaben im Mietangebot und Auswahl von Zusatzleistungen

4. Bestätigen durch Anklicken des Buttons „Fortfahren“
5. Nochmalige Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten
6. Eingabe Ihrer Kontaktdaten und Rechnungsadresse
7. Bestätigung der AGB und Datenschutzerklärung
8. Verbindliche Absendung der Buchung über den Button „Jetzt kostenpflichtig buchen“
9. Auswahl der Zahlungsweise
10. Durchführung der Zahlung

Sie können vor dem verbindlichen Absenden der Buchung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle der Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der Ihre Angaben erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. Wir bestätigen den Eingang der Buchung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail („Buchungsbestätigung“). Mit dieser nehmen wir Ihr Angebot an.

2.4 Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über unsere Internetseite: Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu.

2.5 Die Europäische Kommission hat gem. Art. 14 Abs. 1 ODR-VO eine Plattform zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Online-Händlern eingerichtet. Es handelt sich hierbei um die sog. OS-Plattform. Diese Streitbeilegungsstelle können Sie im Falle von Streitigkeiten mit uns nutzen. Um auf die Plattform zu gelangen, nutzen Sie bitte den folgenden Link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **3. Welche Preise, Miet-, Zahlungsbedingungen sowie welcher Versicherungsschutz gelten?**

3.1 Es gelten die Preise, die zum Zeitpunkt der Buchung auf unserer Internetseite dargestellt wurden. Eine Korrektur offensichtlicher Irrtümer bleibt vorbehalten.

3.2 Das angemietete Fahrzeug ist vollgetankt zurückzugeben. Wird das Fahrzeug nicht vollgetankt zurückgegeben, fallen Betankungskosten an, die in dem jeweiligen Mietvertrag geregelt sind.

3.3 Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer (derzeit 19%) und sonstige Preisbestandteile.

3.4 Sie haben die Möglichkeit der Zahlung per Überweisung oder PayPal.

3.4.1 Bei Zahlung per Überweisung sind Sie verpflichtet, 50 % des Kaufpreises unverzüglich nach Vertragsschluss zu zahlen. Der Restbetrag ist spätestens 6 Wochen vor Mietbeginn zu leisten. Die zu zahlenden Beträge (Kaufpreis zzgl. Liefer- und Versandkosten) sind in diesem Fall zu ihrem jeweiligen Fälligkeitsdatum auf das Konto zu überweisen, welches Ihnen in unserer Bestätigungs-E-Mail mitgeteilt wird. Alternativ können Sie nach Buchung direkt den Gesamtbetrag auf dieses Konto zahlen.

3.4.2 Bei Zahlung via Paypal werden Sie im Bestellprozess auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

3.5 Das angemietete Fahrzeug ist gemäß den geltenden allgemeinen Bedingungen für die Kraftfahrtversicherung (AKB) wie folgt versichert:

3.5.1 Haftpflichtversicherung gegenüber Dritten mit unbegrenzter Deckung für Sach- und Vermögensschäden, für Personenschäden bis maximal 8 Mio. Euro.

3.5.2 Haftungsfreistellung nach den Grundsätzen eines Teil-, bzw. Vollkaskoschutzes mit einem Selbstbehalt pro Schadenfall von 1.500,- € bei Teilkaskoschäden und 1.500,- € Vollkaskoschäden, wie im Mietvertrag vereinbart.

#### **4. Stornierungsbedingungen**

Ein Widerrufsrecht steht bei Mietverträgen grundsätzlich nicht zu. Gleichwohl wird das folgende Stornierungsrecht eingeräumt:

Die Buchung kann jederzeit storniert werden. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Es fallen je nach Kurzfristigkeit gestaffelte Stornogebühren an:

- 10 % des Mietpreises bis 16 Wochen (bis 112. Tag) vor dem vereinbarten Mietbeginn, mindestens jedoch 75,00 EUR / Reservierung
- 20 % des Mietpreises ab 16 Wochen (vom 112. bis 85. Tag) vor dem vereinbarten Mietbeginn
- 30 % des Mietpreises ab 12 Wochen (vom 84. bis 57. Tag) vor dem vereinbarten Mietbeginn
- 40 % des Mietpreises ab 8 Wochen (vom 56. bis 43. Tag) vor dem vereinbarten Mietbeginn
- 50 % des Mietpreises ab 6 Wochen (vom 42. bis 29. Tag) vor dem vereinbarten Mietbeginn
- 60 % des Mietpreises ab 4 Wochen (vom 28. bis 15. Tag) vor dem vereinbarten Mietbeginn
- 70 % des Mietpreises ab 2 Wochen (vom 14. bis 8. Tag) vor dem vereinbarten Mietbeginn
- 80 % des Mietpreises ab 1 Woche (vom 7. bis 3. Tag) vor dem vereinbarten Mietbeginn
- 90 % des Mietpreises ab 2 Tage vor dem vereinbarten Mietbeginn
- Eine Nichtabnahme/-abholung gilt als Rücktritt

## **5. Welche Anforderungen werden an den Fahrer gestellt?**

Der Fahrer muss mindestens das 21. Lebensjahr vollendet haben und seit mindestens einem Jahr im Besitz eines für die jeweilige Fahrzeugklasse in Deutschland gültigen Führerscheins, sein. Der Mieter ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass nur Personen das angemietete Fahrzeug führen, die die vorgenannten Bedingungen erfüllen. Bei Übergabe des Fahrzeuges ist die Vorlage eines gültigen Führerscheins für die angemietete Fahrzeugklasse Voraussetzung zur Durchführung des Vertrages. Kommt es auf Grund der fehlenden Vorlage nicht oder zu einer verspäteten Übergabe, geht dies zu Lasten des Mieters. Kann weder im vereinbarten Übernahmezeitpunkt noch innerhalb einer angemessenen Nachfrist der Führerschein vorgelegt werden, sind wir berechtigt, von dem Mietvertrag zurückzutreten. In diesem Falle gelten die in diesen AGB festgelegten Stornobedingungen.

## **6. Muss eine Kautions bei Anmietung hinterlegt werden?**

Die Höhe der Kautions entnehmen Sie bitte dem Mietvertrag. In der Regel wird eine Kautions in Höhe von 1500,- € beim Vermieter zu hinterlegen sein. Die Kautions kann vorab per Überweisung oder vor Ort vor Mietbeginn per Girocard, Debitcard oder Kreditkarte hinterlegt werden.

## **7. Was ist bei Fahrzeugübergabe und -rückgabe zu beachten?**

7.1 Vor Übergabe sowie nach Rückgabe findet eine Einweisung durch uns statt, deren Teilnahme verpflichtend ist. Das von beiden Parteien unterzeichnete Übergabeprotokoll beschreibt dabei den Fahrzeugzustand bei Übergabe, bzw. bei Rückgabe. Beschädigungen an dem Fahrzeug, die bei Übergabe nicht in dem Übergabeprotokoll, aber bei Rückgabe in dem Übernahmeprotokoll festgestellten Mängel gehen zu Lasten des Mieters.

7.2 Das Fahrzeug muss bei Rückgabe besenrein sein und mit geleertem Fäkalien- und Abwassertank zurückgegeben werden. Sollte der Fäkalientank oder der Abwassertank nicht geleert sein oder das Fahrzeug nicht gereinigt zurückgegeben werden, behält sich der Vermieter vor, eine Reinigungspauschale von 200,00 Euro zu berechnen.

7.3 Kann das gebuchte Fahrzeug nicht zur Verfügung gestellt werden, behält sich der Vermieter vor, ein in Größe und Ausstattung vergleichbares Fahrzeug zu übergeben.

## **8. Gibt es eine verbotene Nutzung der angemieteten Fahrzeuge?**

8.1 Es ist untersagt, das angemietete Fahrzeug zur Teilnahme an motorsportlichen Veranstaltungen, zur Begehung von Straftaten, zur Weitervermietung oder gewerblichen Personenbeförderung sowie sonstiger gewerblicher Nutzung zu benutzen. Ferner darf mit dem Fahrzeug nur Gelände befahren werden, welches hierzu geeignet ist.

8.2 In dem Fahrzeug darf nicht geraucht werden. Die Kosten für die Beseitigung des Rauchs sowie etwaige hierdurch entstehenden Gewinneinbußen sind vom Mieter zu tragen.

8.3 Das Fahrzeug darf nur innerhalb der Europäischen Union genutzt werden.

8.4 Das oder die Reiseziel(e) sind dem Vermieter vor Reiseantritt anzugeben.

## **9. Welche Gewährleistungsrechte habe ich?**

9.1 Es gilt die gesetzliche Gewährleistung, soweit nicht etwas anderes bestimmt ist.

## **10. Welche Haftungsbestimmungen gelten?**

10.1 Nach den gesetzlichen Bestimmungen haften wir uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung sowie Arglist beruhen. Darüber hinaus haften wir uneingeschränkt für Schäden, die von der Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften, wie dem Produkthaftungsgesetz, umfasst werden sowie im Fall der Übernahme von Garantien.

10.2 Für solche Schäden, die nicht von Ziffer 10.1 erfasst werden und die durch einfache oder leichte Fahrlässigkeit verursacht werden, haften wir soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung von Vertragspflichten betrifft, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (sog. Kardinalpflichten). Dabei beschränkt sich unsere Haftung auf die vertragstypischen vorhersehbaren Schäden.

10.3 Im Falle leicht fahrlässiger Verletzungen solcher Vertragspflichten, die weder von Ziffer 10.1 noch 10.2 erfasst werden (sog. unwesentliche Vertragspflichten) haften wir gegenüber Verbrauchern – dies begrenzt auf die vertragstypischen vorhersehbaren Schäden.

10.4 Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

## **11. Schlussbestimmungen**

11.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

11.2 Vertragssprache ist Deutsch.